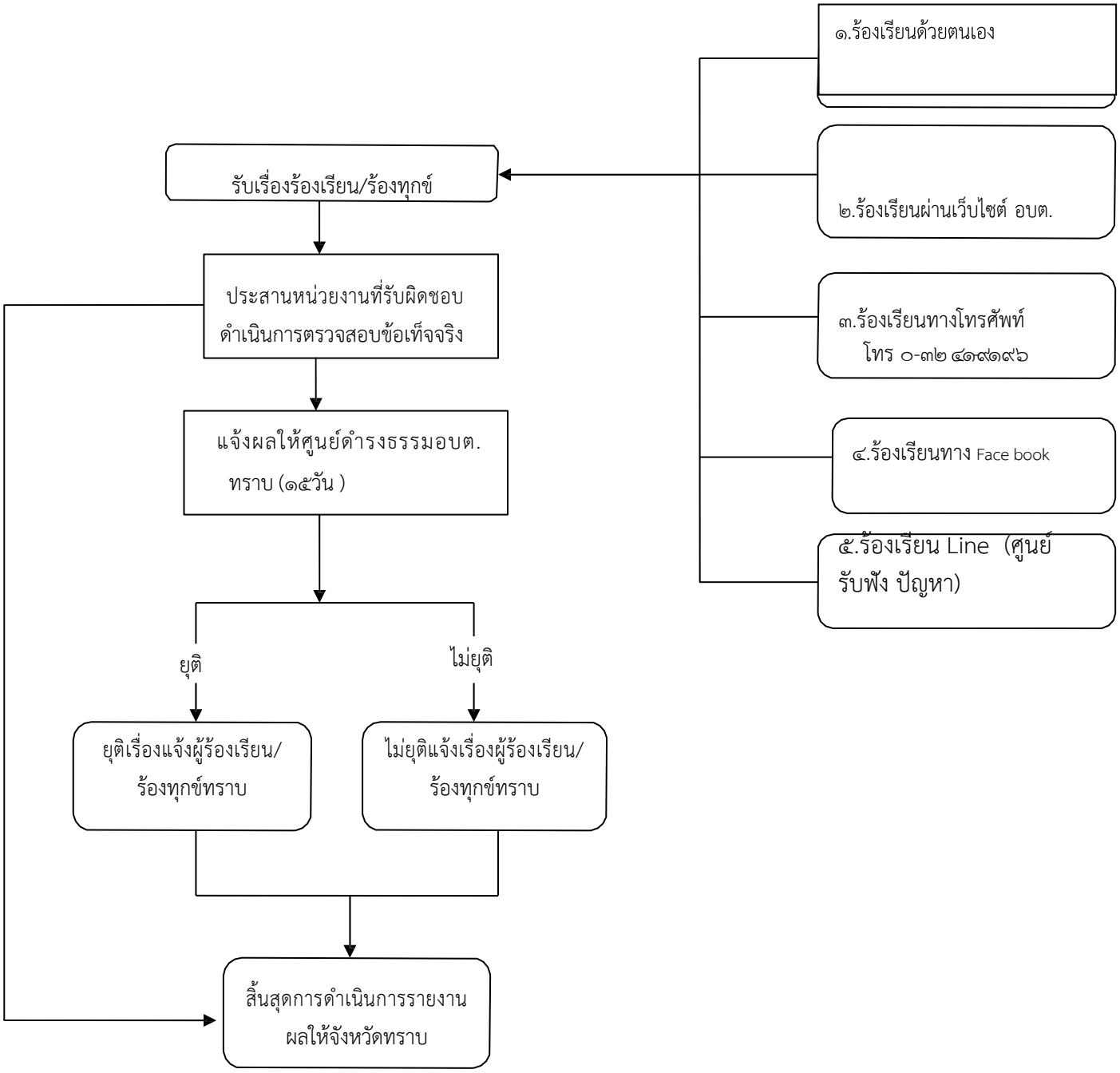
แผนผังกระบวนการจดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

<u>กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</u>